

## **VARAUSEHDOT**

Majoituksen varausehdot:

Hyvinvointipalvelu Poloku / Guesthouse Kanttura noudattaa majoituspalveluissaan seuraavia varausehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi kun asiakas on maksanut näissä ehdoissa mainitun ennakkomaksun.

### Varaaminen ja maksu:

Varaus vahvistuu kun asiakas maksaa ennakkomaksun (25 % vuokrahinnasta) eräpäivään mennessä (7 vrk laskun päiväyksestä). Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 3 viikkoa ennen loman alkua, ei ennakkomaksua peritä erikseen. Loppusuoritus tapahtuu 2 viikkoa ennen loman alkua.

Tiedot lomakohteen avaimen luovutuksesta ja ajo-ohjeet kohteeseen lähetetään asiakkaalle laskun yhteydessä. Asiakkaan on pyydettäessä varauduttava esittämään kuitti suoritetusta maksusta.

### Peruutus:

Mikäli asiakas joutuu peruuttamaan varauksensa, tulee hänen ilmoittaa peruutuksensa välittömästi vuokranantajalle. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa aikaisemmin kuin 3 viikkoa ennen vuokra-ajan alkamista pidetään peruutuskuluina ennakkomaksu. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 2 viikkoa ennen varauksen alkamista, veloitetaan koko vuokra.

Mikäli varaus peruutetaan ennen vuokra-ajan alkamista varauksen jälkeen sattuneen äkillisen sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen johdosta, joka on sattunut vuokralaiselle tai hänen lähiomaiselleen, on asiakkaalla oikeus saada maksamansa vuokra takaisin vähennettynä ennakkomaksulla. Tapaturmasta on ilmoitettava vuokranantajalle välittömästi ja esitettävä lääkärintodistus tai muu hyväksyttävä selvitys.

Mikäli peruutus tapahtuu vuokra-aikana ei vuokraa makseta takaisin.

### Vuokranantajan oikeus peruuttaa varaus:

Jos kyseessä on ylivoimainen este (force majeure) voi lomakohteen omistaja irtisanoa vuokrasopimuksen. Vuokranantajan on tällöin viipymättä ilmoitettava peruutuksesta asiakkaalle. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada takaisin maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Force majeure -esteen takia irtisanotusta vuokrasopimuksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

### Avainten luovutus:

Lomakohteen avaimet luovutetaan asiakkaalle ajo-ohjeessa sovitulla tavalla. Asiakkaan on hyvissä ajoin ilmoitettava saapumisajankohtansa.

### Oleskelu lomakohteessa:

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 14.00 lähtöpäivään klo 12.00. Vuokraan kuuluu loma-asunnon sekä lomakohteen yhteisten tilojen ja siellä olevien tarvikkeiden käyttöoikeus, liinavaatteet sekä pyyheliinat.

Loma-asunnon siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas, loppusiivouksesta huolehtii pääasiallisesti vuokranantaja. Mikäli varauksen päättyessä loma-asunnon loppusiivous edellyttää normaalia suurempaa työtä, on omistajalla oikeus periä ylimääräinen 80 euron suuruinen siivousmaksu.

#### Vahinkojen korvaukset:

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon kohteen omistajalle.

#### Henkilömäärä:

Lomakohtetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä varauksessa on ilmoitettu. Henkilömäärän ylityksestä ja tästä aiheutuvasta lisämaksusta on sovittava erikseen lomakohteen omistajan kanssa. Teltan tai asuntovaunun käyttö lomatonilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

#### Mahdolliset valitukset:

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on välittömästi loman aikana ilmoitettava kohteen omistajalle. Kirjalliset korvausvaatimukset on tehtävä 30 vrk:n kuluessa vuokra-ajan päättymisestä.